

厦门市思明区鹭江街道 2020 年度 省生活垃圾分类示范片区创建总结

2020 年，厦门市思明区鹭江街道被批准作为福建省首批生活垃圾分类示范片区创建单位，并被列入为民办实事项目。鹭江街道严格对照示范创建标准，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，高起点规划，高标准要求，高质量落实，不断提升垃圾分类整体水平。在厦门市、区垃分办的直接领导和帮助下，鹭江街道已全面推行生活垃圾分类工作，垃圾分类知晓率达 100%，参与率 95%以上，准确率达 90%，并在全省生活垃圾分类示范片区情况评价中被评为优秀。现将有关情况报告如下：

一、基本概况

鹭江街道面积约 2.55 平方公里，下辖 7 个社区。辖区内纳入市、区生活垃圾分类检查考评的生活小区共有 65 个，其中有物业小区 39 个，多数为老旧小区，情况错综复杂；辖区内共有住户 37833 户，沿街商铺 3000 家，公众场所 30 个，配备垃圾分类督导员 197 名；生活小区投放点通过不断优化合并，由最初的 1620 个缩减为 252 个。街道与厦门市驿鸿环境服务有限公司签订收运四类垃圾协议，并运至规范的处置点处置；驿鸿环境服务有限公司配置有四类垃圾专用运输车，片区内四类生活垃圾 100%分类直运。

二、主要做法

一是加强宣传引导。街道社区每月开展入户宣传活动；开展形式多样的广场宣传活动，以知识问答、分类比赛等形式，

对居民进行垃圾分类知识的普及和宣传；配合市、区垃圾分类示范小区、示范社区的评选，加强对外宣传力度，扩大示范效应，并通过小区微信群、QQ群、短信平台、宣传栏、LED等形式，全时段、多媒体渠道播放；与中小学联合，打造“小手拉大手”模式，带动家庭积极参与垃圾分类，如禾祥西社区每周二联合厦门市第十一中学学生开展进小区活动，厦禾社区联合故宫小学组织“禾家同行”垃圾分类活动。

二是强化队伍管理。首先，加强督导员责任意识，根据市垃分办考评标准并结合本辖区实际情况，严格制定考评细则，要求督导员必须准时到岗，如遇特殊情况可上报社区，灵活采取AB岗职责，有效防止脱岗漏岗，强化督导员的督导检查责任意识。其次，社区网格员每日班前检查对应垃圾分类投放点的基础设施并监督督导员做好分类督导工作，加强督导巡查。再次，街道垃圾分类工作人员对接社区工作，每天安排4人6:50分到位，随机下到对接的各个社区，检查督导员在岗在位情况，检查垃圾分类点位情况，做到每日一通报，最后在每月工资发放时做相对应的奖罚，调动了督导员的工作积极性。

三是注重硬件保障。加强宣传栏、引导牌、地面硬化等引进设施问题摸排整改，对老城区和新区部分投放点位进行整改提升，对有水源条件物业小区的垃圾分类投放点位边设置洗手池、照明灯、定期消毒杀蚊等硬件设施；对于老旧宣传栏、引导牌定期维护，对点位较为散乱的个别小区继续引导合并点位，整合减少投放点位。

四是发动社会参与。街道积极发动社区、物业、业委会、党员、群众共同参与，深入开展培训，对发现不符合分类要求的居民，当面给予指正，形成社会监督；发挥小区党支部党员志愿者的力量，当先锋、做表率，涌现出了一批“绿先锋”。同时，积极链接街道大党工委成员单位和社会资源，开展各类志愿服务，有力推动了垃圾分类工作的开展。

五是建立执法机制。街道社区联合城管中队，定期开展“混装混运”专项整治，倒逼物业；针对存在的差评问题，约谈相关管理责任人，传导责任，规范相关人员和物业公司的行为，使其支持配合垃圾分类。执法中队对违反垃圾分类管理办法的行为，屡教不改、性质恶劣的，发现一起查处一起，绝不姑息。

六是不断总结提高。街道建立垃圾分类管理群，对每天市、区垃圾分类检查情况进行点评，纠正共性问题；指导社区每月对垃圾分类管理人员进行一次业务学习培训，主要进行阶段性工作讲评、学习垃圾分类新规定、规范操作程序；每季度组织一次社区间的交流学习，互相借鉴经验，共同提高业务素质。街道每年都举行年度垃圾分类总结表彰大会，一方面对垃圾分类工作进行了总结和部署，一方面也是对督导员、物业管理人员等有关垃圾分类工作人员再次指导培训，提高垃圾分类工作成效。

三、下一步工作思路

继续深入学习习近平生态文明思想和垃圾分类工作系列重要指示精神，并以此次全国生活垃圾分类工作现场会为契机，

学习贯彻中央全面深化改革委员会第十五次会议审议通过的《关于进一步推进生活垃圾分类工作的若干意见》，落实我市生活垃圾分类工作现场会会议精神，学习兄弟城市的好经验好做法，进一步提高政治站位，不断把习近平总书记亲自部署、亲自过问的“关键民生小事”持续推向深入，推动垃圾分类成为全社会的意识自觉、行为自觉，坚决打好垃圾分类攻坚战、持久战。

